



**El Servei Municipal d'Accollida pretén donar resposta a les necessitats inicials d'informació i de formació de les persones migrades a partir d'uns coneixements bàsics que els facilitin viure i treballar a Lleida.**

**L'objectiu principal del Servei d'Accollida Municipal és promoure l'autonomia personal i la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania.**

### **A qui s'adreça?**

A qualsevol persona estrangera migrada, sol·licitant d'asil o de protecció subsidiària, refugiada, apàtrida o retornada, major de 16 anys, independentment de la seva nacionalitat o situació administrativa, que estigui empadronada a Lleida.

### **Quins continguts calen per obtenir el Certificat de Primera Accollida?**

- Coneixement de la llengua catalana: 90 hores
- Coneixement de la llengua castellana: 90 hores
- Coneixement de l'entorn laboral: 15 hores
- Coneixement de l'entorn més proper, Lleida: 15 hores

### **A què té dret la persona que ha fet tot el circuit d'acollida?**

Si es compleix el circuit previst, es té dret al Certificat d'Accollida.

### **Quina utilitat té el Certificat d'Accollida?**

El Certificat d'Accollida pot servir per a la incorporació a la societat catalana, per facilitar l'accés al treball i per fer valer la formació i l'experiència. També és útil en els següents processos d'estrangeria:

- Obtenció de l'informe d'integració per a l'arrelament social
- Renovació i/o modificació de l'autorització de residència temporal
- Adquisició de la nacionalitat per motius de residència

### **On es pot demanar informació sobre les activitats d'acollida?**

#### **• OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ CIUTADANA (OMAC)**

Pl. de la Paeria, 11  
Telèfon d'atenció **010** (de 6.30 a 24 h)  
a/e: [infocit@paeria.es](mailto:infocit@paeria.es)

#### **• SERVEI D'ACOLLIDA MUNICIPAL (SAM)**

Pl. de l'Ereta, 8, 3r pis  
Tel. 973 700 457  
a/e: [dretscivils@paeria.cat](mailto:dretscivils@paeria.cat)

### **IMPORTANT!**

- El Servei d'Accollida Municipal (SAM), a més dels tallers per obtenir el Certificat d'Accollida, també fa atenció directa per informar dels diferents tràmits vinculats als processos d'estrangeria, així com dels serveis i recursos de la ciutat. També es realitzen tallers de nivell bàsic de català, tallers de conversa en català i castellà i tallers de lectoescriptura.
- Es disposa de dos anys per fer la formació completa del circuit d'acollida.
- S'ha d'assistir, com a mínim, al 75% de les hores de cada taller per obtenir el certificat.
- Si ja es coneix la llengua catalana o la castellana, si s'ha fet algun curs al SOC o algun curs de coneixement de l'entorn, es pot preguntar al Servei d'Accollida Municipal si serveixen. Els coneixements que ja es tenen també compten!

### **MÉS INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS ALS TALLERS:**

#### **SERVEI D'ACOLLIDA MUNICIPAL (SAM)**

Pl. de l'Ereta, 8, 3r pis  
Tel. 973 700 457  
a/e: [dretscivils@paeria.cat](mailto:dretscivils@paeria.cat)



**CPNL** – C/ del Governador Montcada, 13  
2n 2a. Tel: 973 282 607

**SAM – SERVEI D'ACOLLIDA MUNICIPAL**  
Plaça de l'Ereta, 8, 3r. Tel: 973 700 457

**OMAC** – Plaça de la Paeria, 11. Tel: 010

**IMO**: C/ Pare Palau, 5. Tel: 973 242 000  
(Pardinyes)




**LLEIDA MARXA**

# VOLS CONÈIXER LA TEVA CIUTAT I EL QUÈ T'OFEREIX?



## VINE I PARTICIPA EN EL CIRCUIT D'ACOLLIDA!

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies  
**Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania**



**Ajuntament de Lleida**